



Association lavalloise  
pour la déficience  
intellectuelle & le trouble  
du spectre de l'autisme

2019 - 2020

# RAPPORT ANNUEL



# Table des matières

01

Mot de la présidente et de la directrice

02

Aperçu de l'organisme

03

Profil démographique des usagers d'Aledia

04

Satisfaction des membres

05

Nos services

06

Photo Album

07

Plan D'action  
2020 - 2021

08

Partenariats

09

Conseil  
d'administration

10

Notre équipe

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

---

L'ALEDIA est plus qu'un organisme à nos yeux. C'est d'abord une grande famille enracinée dans la communauté lavalloise depuis plus de 60 ans. C'est aussi un milieu de vie où nous accompagnons les usagers tout en gardant à l'esprit leur intégration dans la société et aussi leurs apprentissages à l'autonomie. Dans un monde aux transformations rapides, parfois déroutantes, nous répondons par des activités stimulantes s'appuyant sur l'humanisme, l'excellence et l'audace.

L'ALEDIA et tous les membres de nos équipes travaillent d'arrache-pied depuis déjà plusieurs mois à donner des services exceptionnels pour tous.

Depuis le début de la pandémie, les choses changent et évoluent rapidement. Notre gestion de la COVID-19 s'affine de jour en jour et, grâce à l'expérience acquise au fil des derniers mois, nous sommes heureux d'être en mesure d'accueillir, avec toutes les mesures de précautions nécessaires, tous nos usagers, dans l'organisme.

Pendant la période de confinement et aussi après, pour les parents ou les ressources qui ont décidé de garder leurs enfants ou leurs usagers. L'équipe téléphone ponctuellement pour avoir des nouvelles des usagers. Ces temps de parole, ces échanges respectueux et vertueux, le fait de connaître comment vont les usagers, d'être attentifs à leurs inquiétudes ponctuelles, à leurs joies partagées, c'est indiscutablement un axe fort de l'Aledia.

Bien conscientes que l'organisme ne sera pas tout à fait comme avant en raison des contraintes et des mesures sanitaires de la Santé publique, nous demeurons néanmoins confiants face à l'avenir. Soyez assuré que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir afin d'offrir aux usagers la meilleure expérience communautaire qui soit; et que, tout comme vous, nous souhaitons un retour à la « vie normale » dans les plus brefs délais.

Je tiens à remercier tous nos employés sans exception qui travaillent sans relâche et font preuve de beaucoup de flexibilité et de résilience afin d'offrir aux usagers un environnement sécuritaire où il fera bon d'apprendre, de socialiser et de passer du bon temps tout en renouant avec le plaisir d'être en compagnie de leurs intervenants et de leurs amis.

Enfin, que nous soyons en période de pandémie ou non, comme toujours, nous comptons sur la collaboration de tous pour faire de l'année prochaine une réussite. Nous apprécions sincèrement votre coopération et vous remercions de votre implication continue.

**LYNDA VILLENEUVE**  
**PRÉSIDENTE**

**SAFAE TOUIMI**  
**DIRECTRICE GÉNÉRALE**

# Aperçu de l'organisme

## MISSION ET VISION

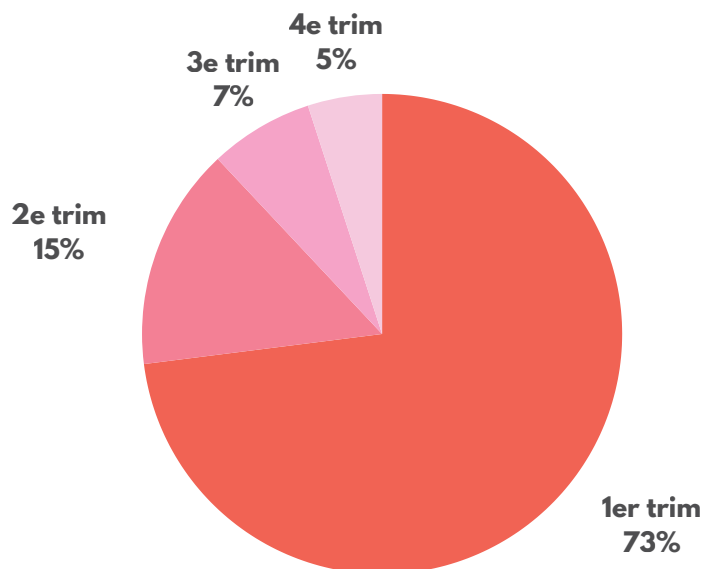
Aledia existe pour promouvoir et défendre les droits des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme, soutenir et aider leurs familles et sensibiliser la communauté. Nous le faisons grâce aux nombreux services que nous offrons, tels que les activités de jour, notre programme de soins alimentaires, les séances d'animation supervisées, et en participant activement aux comités locaux et gouvernementaux.

SOLIDARITÉ

INTÉGRITÉ

ENGAGEMENT

NOS VALEURS



Adhésion des membres chaque trimestre de l'année

*Statistiques d'adhésion  
1 Avril 2019 - 31 Mar 2020*

209

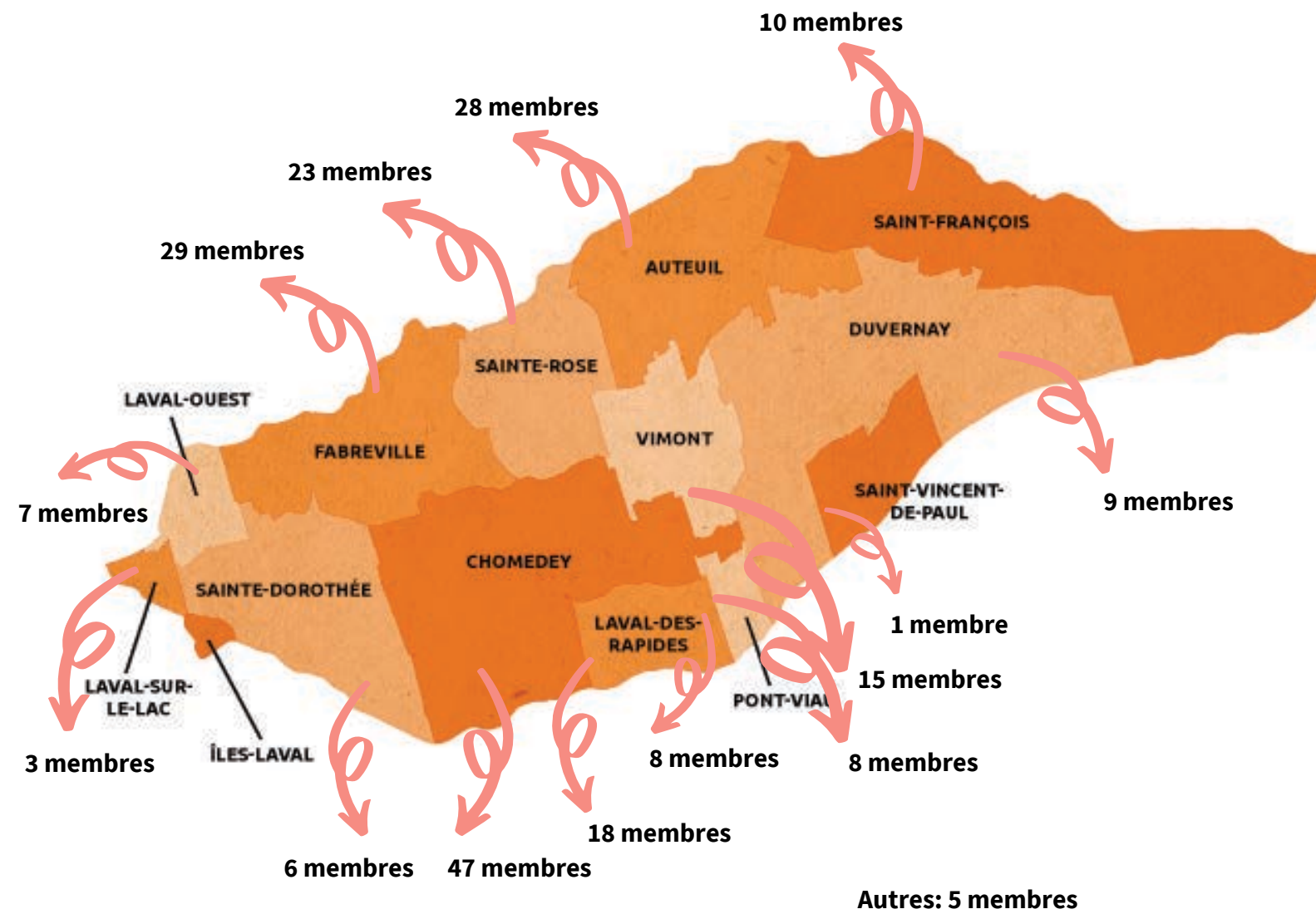
*Usagés*

15

*Parents*

3

*Responsables de  
résidence*



# PROFIL DÉMOGRAPHIQUE DES USAGERS D'ALEDIA

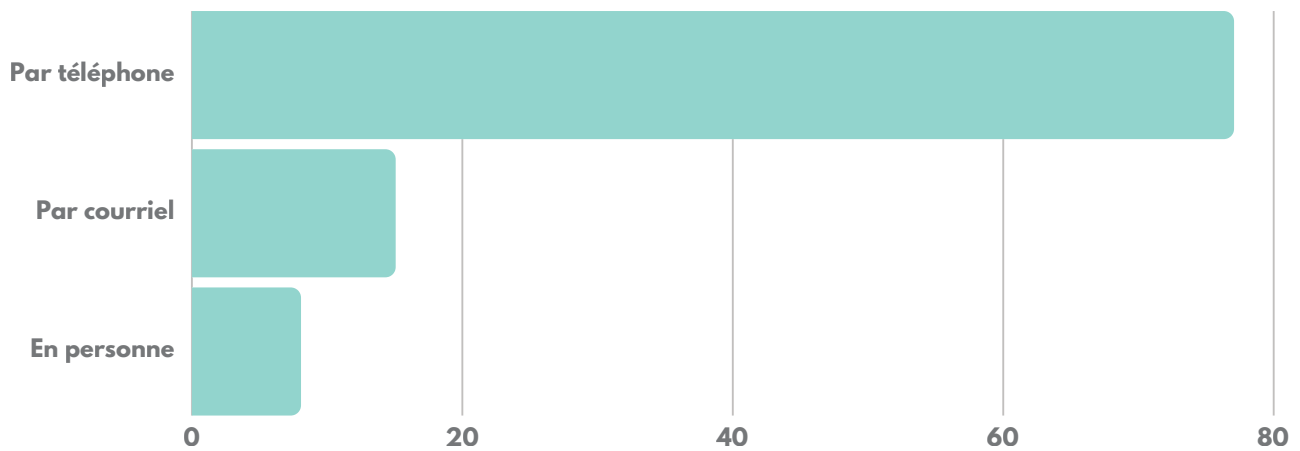
Nous aspirons toujours à donner le meilleur de nos services. Aledia a servi des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou TSA, qui résident dans différents quartiers de Laval. Nous sommes fiers d'être un organisme lavallois.

# SATISFACTION DE NOS MEMBRES

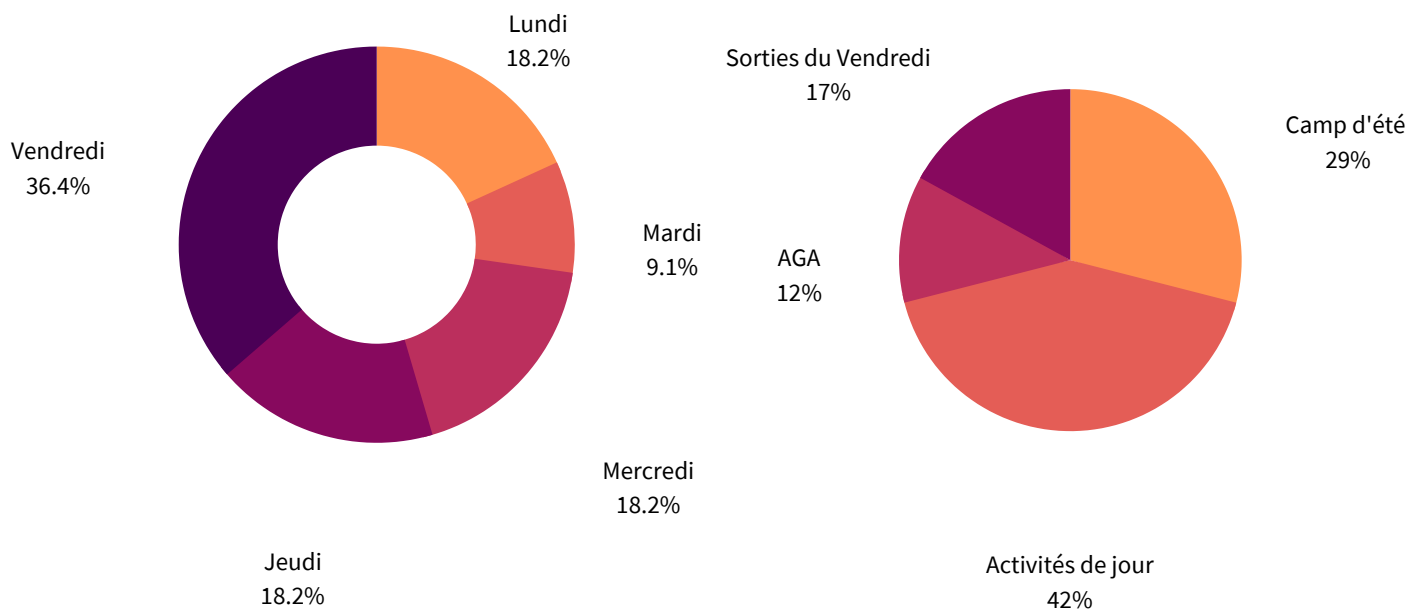
Chez Aledia, nous accordons une grande attention à l'importance de la satisfaction de nos membres à travers les services que nous offrons et le travail que nous faisons pour promouvoir leurs droits et leurs intérêts

**100% des personnes sondées ont indiqué qu'elles sont satisfaites des services que nous leur fournissons.**

**100% des personnes sondées ont déclaré qu'elles recommanderaient les service d'Aledia à d'autres personnes**



Les Moyens de communication utiliser par les membres pour sejoindre l'Aledia



Les journées préférés par les membres en activité de jour

Les services les plus appréciés par les membres

A close-up photograph of a hand placing a white puzzle piece into a larger assembly of white puzzle pieces. The background is a solid blue color. The image is split diagonally from the top-left to the bottom-right, with the top-left portion being blue and the bottom-right portion being a light greyish-blue.

# NOS SERVICES

**60**

**d'expérience dans la  
prestation de services aux**

---

## **ALEDIA EN BREF**

- 227 membres Actifs
- Création de groupe d'activité de jour en anglais pour une clientèle déficiente intellectuelle
- Adaptation des activités selon les besoins émergents ponctuels
- Création de capsule web sur l'association
- Création d'un nouveau site web
- Formation sur DI/TSA offerte aux maisons de la famille et un organisme en santé mentale
- Support des revendications des parents en DI/TSA
- Obtention des permis de rénovation pour agrandissement de locaux d'activité de jour
- Travailler à favoriser le sens d'appartenance des employés en situation de pénurie de main d'œuvre Des bénévoles et des stagiaires ont pu remplacer quelques employés en activité de jour jusqu'à ce qu'on a pu combler les postes vacants
- Fermeture de l'organisme du 16 mars au 22 juin pour raison de pandémie
- Adaptation des ratios restreints, pour cause de la COVID 19, en activité de jour selon les demandes ministérielles
- Obtention des fonds du gouvernement fédéral pour pallier aux pertes de revenus dû à la COVID 19.

## AIDE

# ALIMENTAIRE

# 538

BOÎTES ONT ÉTÉ DISTRIBUÉES AU COURS DE L'ANNÉE

Le service d'aide alimentaire a été créé en 2012 pour répondre à un besoin identifié celui d'accroître la sécurité alimentaire chez nos membres-usagers ou parents qui sont dans le besoin.

### RÉCAPITULATIF DES BOÎTES DISTRIBUÉES EN 2019-2020



## Points à souligner

En situation de Pandémie, l'Aledia a pris la décision de livrer les personnes qui bénéficient de ce service. Le service n'a jamais été interrompu même pendant la période de confinement.

### 28 FAMILLES

bénéficient régulièrement de ce service tout au long de l'année

### 45 BOÎTES

en moyenne ont été distribuées par mois

### 96 BOÎTES

pour la résidence et la cuisine Collective

## TÉMOIGNAGES DE NOS MEMBRES

"Aledia a aidé beaucoup de personnes dans le besoin ... Je donne 10 sur 10 pour ce service" M. Louis Charbonneau - usager et bénévole

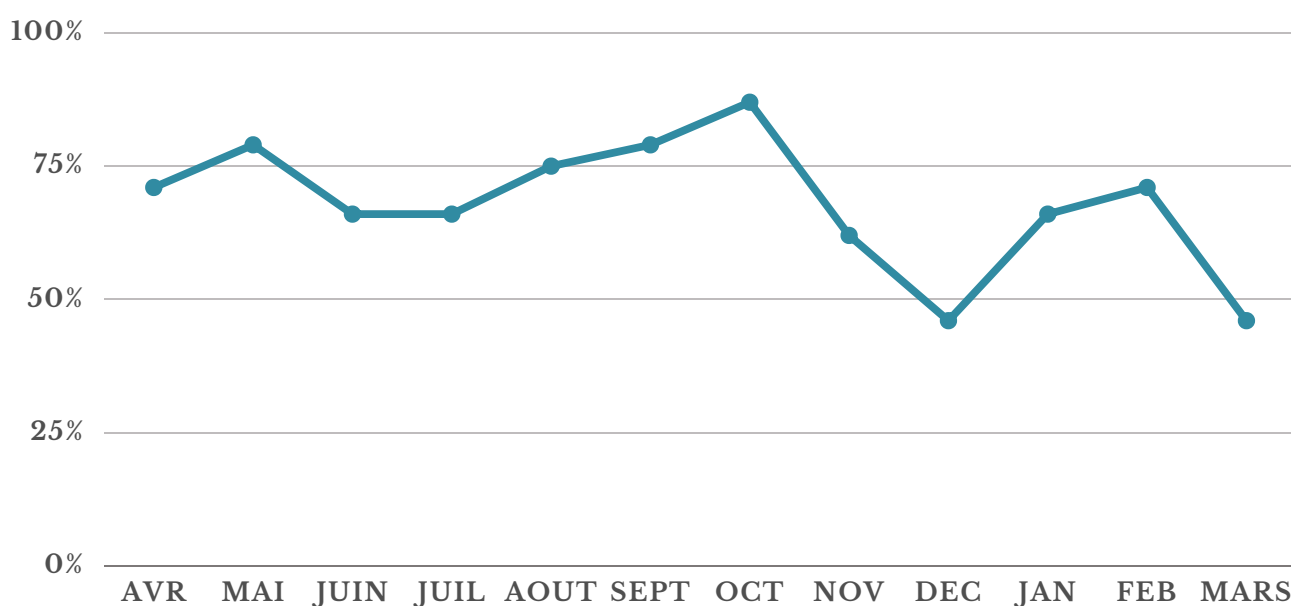
"Cela fait plus d'un an que je profite des boîtes alimentaire de l'Aledia. Personnellement, j'économise plus de 200\$ d'épicerie aux deux semaines ce qui réduit considérablement mes dépenses tant qu'étudiante et mère d'une personne qui vit avec une DI. Merci Aledia" Mme. Eleonore M. - Parent

# HÉBERGEMENT PAR ALTERANCE

# 24

USAGERS DE LA RÉSIDENCE DANS L'ANNÉE

Suite à un gros dégât d'eau, l'Aledia a dû relocaliser les usagers dans un appartement jusqu'à la fin de travaux. De plus, en période de confinement et sur recommandation du CISSS, l'hébergement en alternance s'est transformé en milieux de répit. L'Aledia a repris ses services d'hébergement par alternance après le confinement.



Pourcentage d'usagers à l'hébergement par alternance au cours de l'année

## TÉMOIGNAGES DE NOS MEMBRES

"Un bon service en général nous est offert, le personnel est attentionné, aimable et serviable. Mon fils Kamel, y retourne à chaque mois avec grand plaisir." Marie claire Kébaïli - parent

"Je suis Kevin Mogowan, j'aime la nourriture, aime les intervenants, j'aime aussi sortir, j'aime aussi dormir, j'aime préparer le souper, j'aime mes amis et Atika" Kevin Mogowan - usager

"Nous aimerions faire part de notre satisfaction de l'hébergement par alternance. Andréa apprécie beaucoup son séjour d'une semaine par mois à la résidence. Lors de son retour à domicile, Andréa parle déjà de son prochain séjour." Francine Bélisle et Robert Dubois - parents

# GARDIENNAGE À DOMICILE

Ce service vise à offrir du répit et du ressourcement aux parents qui désirent s'accorder un moment de répit durant leur repos. Nous envoyions un(e) préposé(e) qualifié(e) et compétent(e) pour permettre à la personne qui vit avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme de passer un bon moment, en toute sécurité.

Suite à la COVID plusieurs parents étaient réticents à l'idée de recevoir une personne pour garder leurs enfants. Nous avons offert le service et pris les recommandations des familles qui avaient des craintes concernant le service.

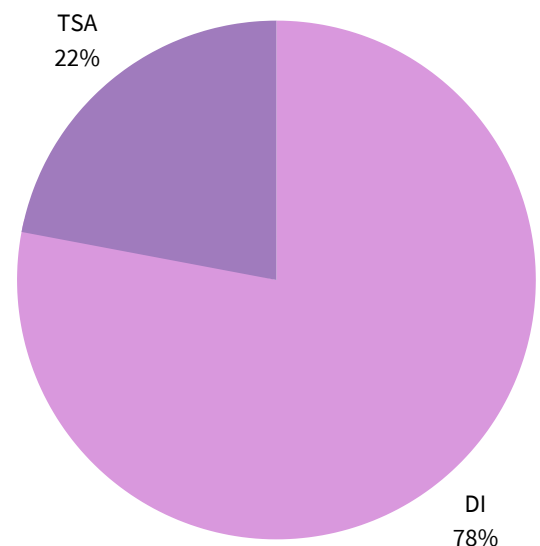
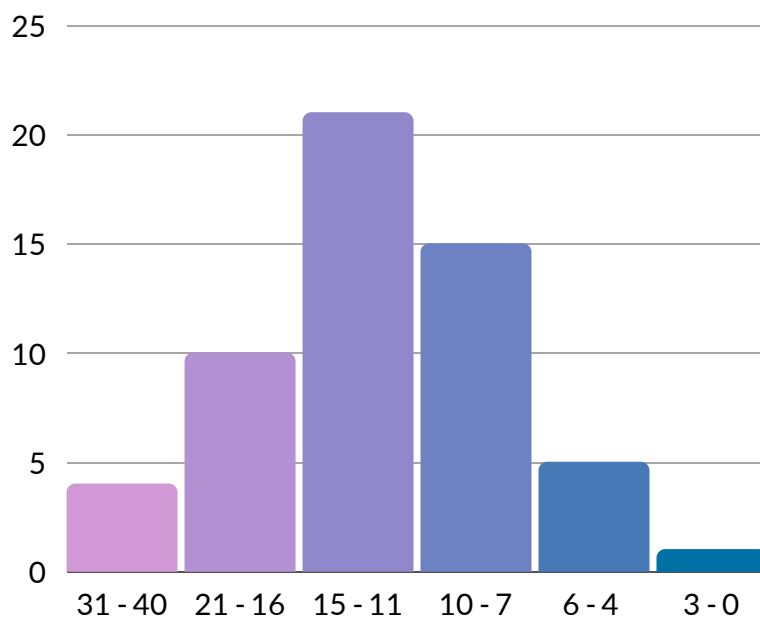
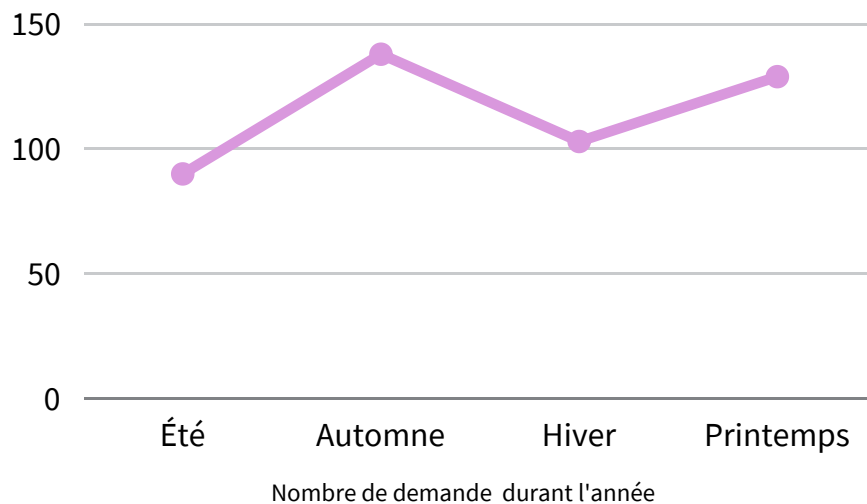
2019 - 2020

460

NOMBRE DE DEMANDE  
DURANT L'ANNÉE

2348

NOMBRE D'HEURES  
OFFERT AUX FAMILLES  
PENDANT L'ANNÉE



Pourcentage de participants avec DI vs. TSA

# SERVICE DE SURVEILLANCE ANIMÉE

Ce service est fourni par nos intervenants pour les jeunes de 12 à 21 ans vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre d'autisme.

Parmi les activités offertes :

Musique et arts

Atelier de stimulation

Danse

## ACTIVITÉS

### Art Thérapie

But de l'activité:

Développer la motricité globale et fine.

### Discussion de la journée

But de l'activité:

Discussion concernant la journée à venir. Favoriser les usagers à s'exprimer.

## TÉMOIGNAGE DE NOS MEMBRES

"Après mes deux ans au Québec précisément à Laval. J'ai connu Aledia par rapport à ma fille qui a un diagnostic déficience intellectuelle par son école. Grâce à l'Aledia, ma souffrance a pu être atténué avec les services de l'Aledia. Son service de garde ou de surveillance animées à l'école Leblanc m'a permis de continuer mes études que j'ai réussi avec succès. . Ma fille a fait beaucoup de progrès et grâce aux professionnalisme surtout de Jean-Marc, elle a pu apprendre d'être autonome." Eleonore Mentor - parent

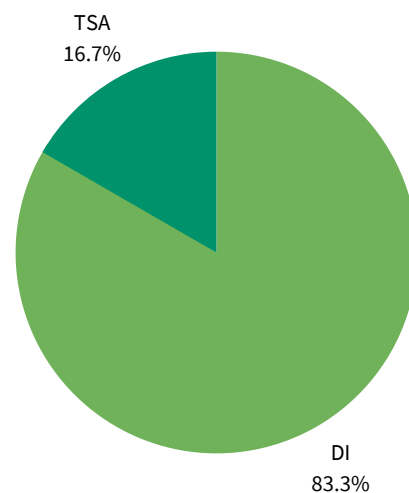
2019 - 2020

7

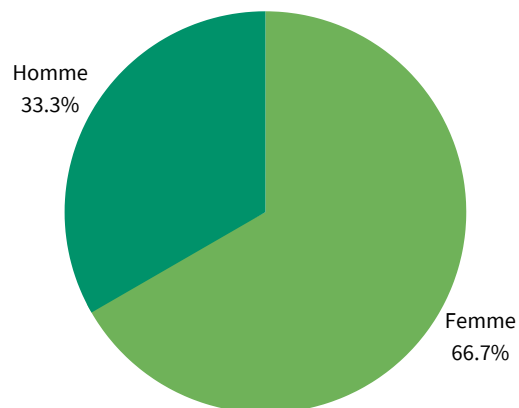
ÉTUDIANTS DE  
L'ÉCOLE LE BLANC

NOTRE OBJECTIF A  
ÉTÉ ATTEINT À

100%



Pourcentage de participants avec DI vs. TSA



Pourcentage de femme vs. homme

---

# ANIMATION

# 295

295 INSCRIPTIONS AU SERVICE  
D'ANIMATION

## ACTIVITÉ DE JOUR

L'objectif principal d'activité de jour est de renforcer les compétences de nos participants et d'en développer de nouvelles. Nous effectuons une évaluation de chaque participant au début de nos sessions pour assurer que les activités proposées selon les besoins des participants et de leurs familles.

## CAMP D'ÉTÉ

L'objectif du camp d'été est de fournir un milieu de loisir où les gens ont la possibilité de développer leurs compétences sociales, physiques et cognitives ainsi que d'apprendre de nouvelles choses. Notre programme spécialisé s'engage à promouvoir l'intégration des enfants et des adultes vivant avec DI/TSA tout en favorisant un mode de vie sain, la forme physique, les compétences sociales et l'activité.

Après le confinement l'Aledia a dû se réorganiser afin de répondre aux besoins des usagers tout en respectant des ratios restreints, la distanciation et les mesures d'hygiène prèscrite par la santé publique

## TÉMOIGNAGES DE NOS MEMBRES

"Je trouve cela très intéressant. C'est un bon service." Marie claire Kébaïli - parent

"Merci pour tout ce que vous faites pour nous." Monique Villeneuve - usagère

"Je suis heureux moi" Daniel Ercolano - usager

"Je suis vraiment contente du service et de toute l'équipe. Vous êtes toujours à l'écoute. J'aime le programme et les jeunes chez nous sont très heureux. J'ai beaucoup confiance en vous." Nadia Chacour - responsable de ressource et parent

# ACTIVITÉS DE JOUR

PRINTEMPS

71  
USAGERS

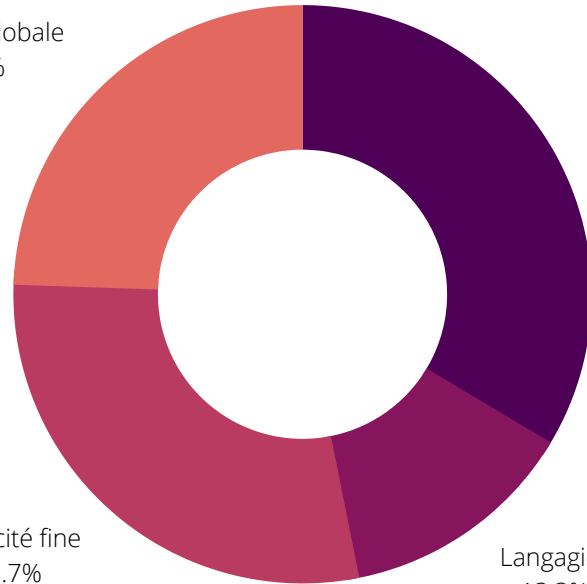
ONT PARTICIPÉ À  
LA SESSION DE  
PRINTEMPS

Motricité globale  
24.5%

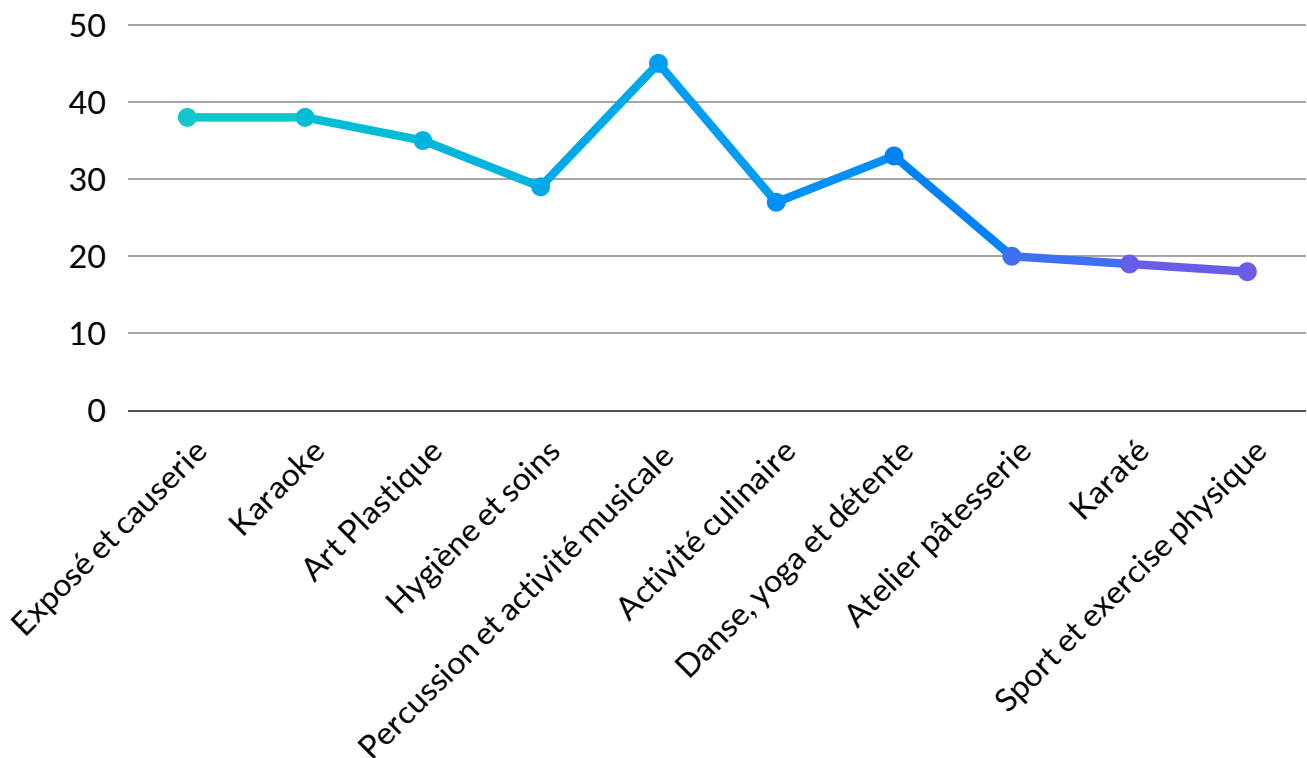
Cognitif  
33.6%

Motricité fine  
28.7%

Langagier  
13.3%



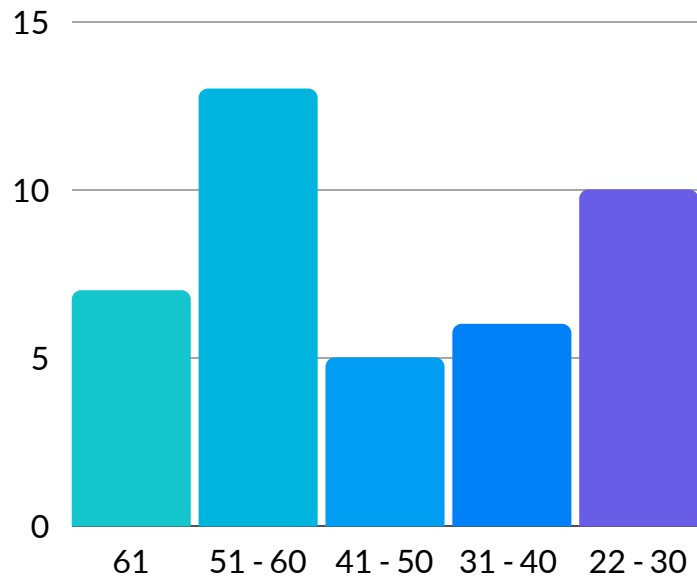
Pourcentage des objectifs visés par les activités



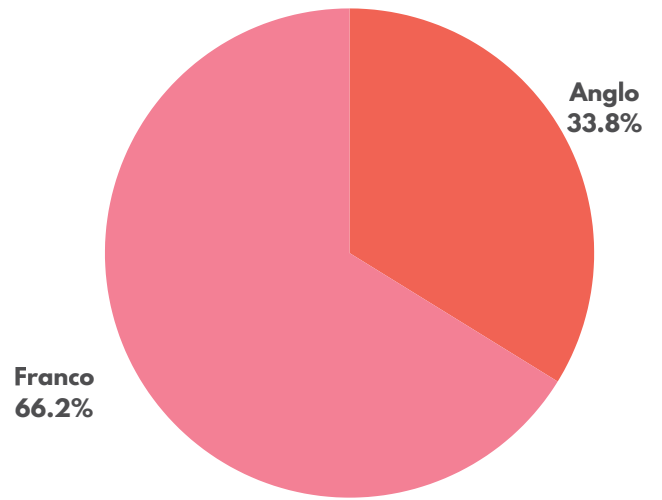
Nombre de participants ayant bénéficiés de chaque activité

# ACTIVITÉS DE JOUR

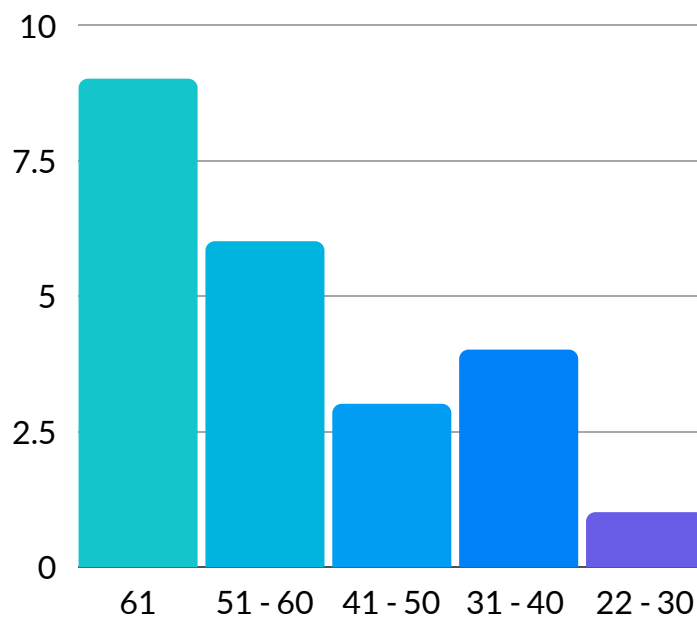
PRINTEMPS



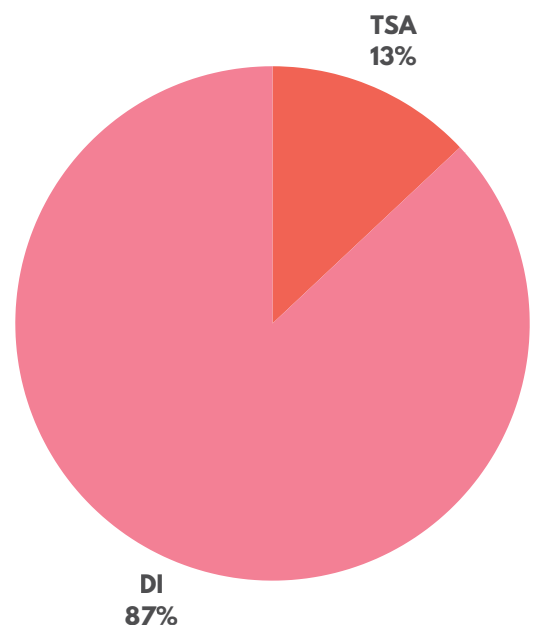
Âge des participants masculins



Pourcentage de participants francophones vs. anglophones



Âge des participants féminins



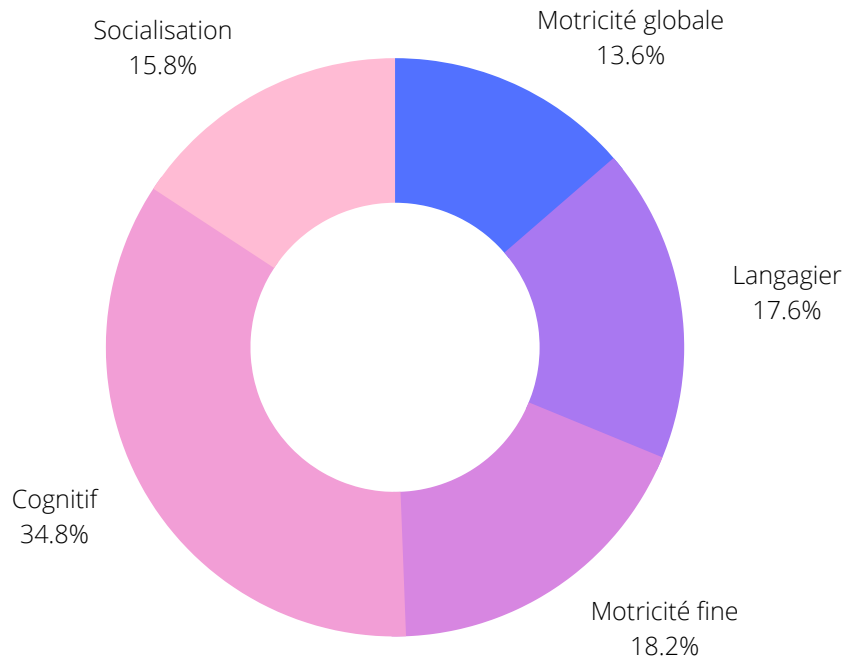
Pourcentage de participants avec DI vs. TSA

# ACTIVITÉS DE JOUR

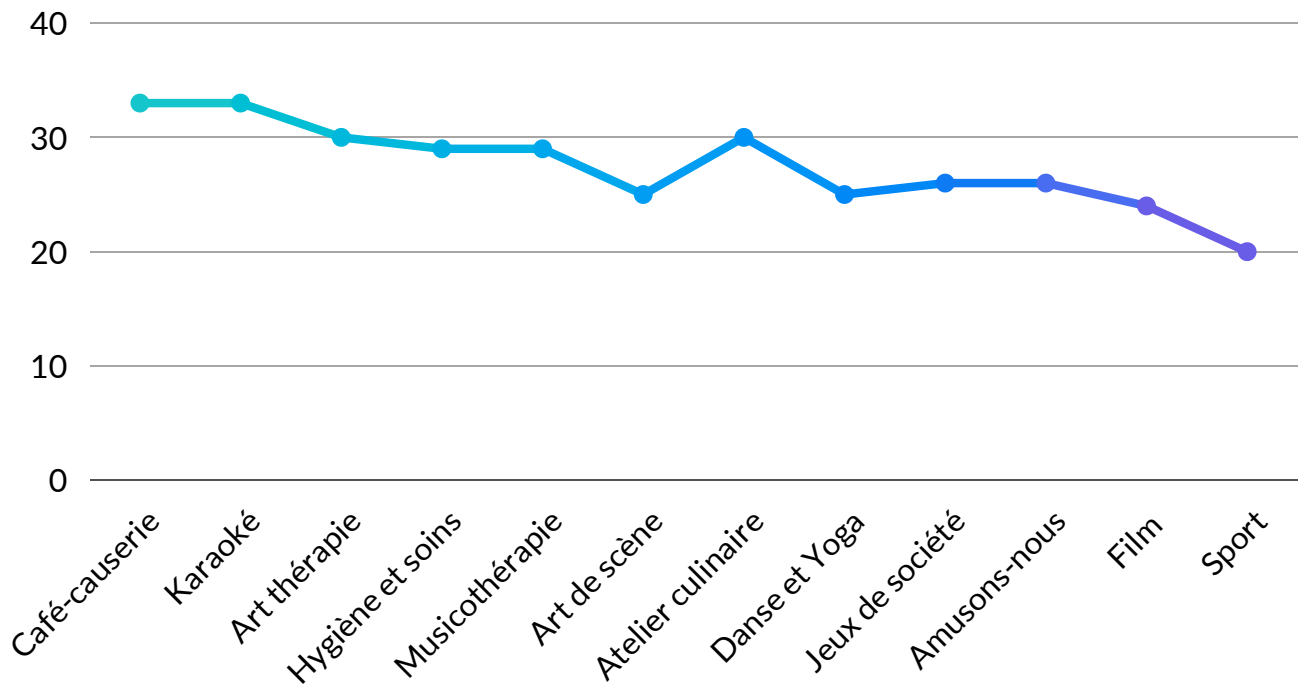
AUTOMNE

**69**  
**USAGERS**

**ONT PARTICIPÉ À  
LA SESSION  
D'AUTOMNE**



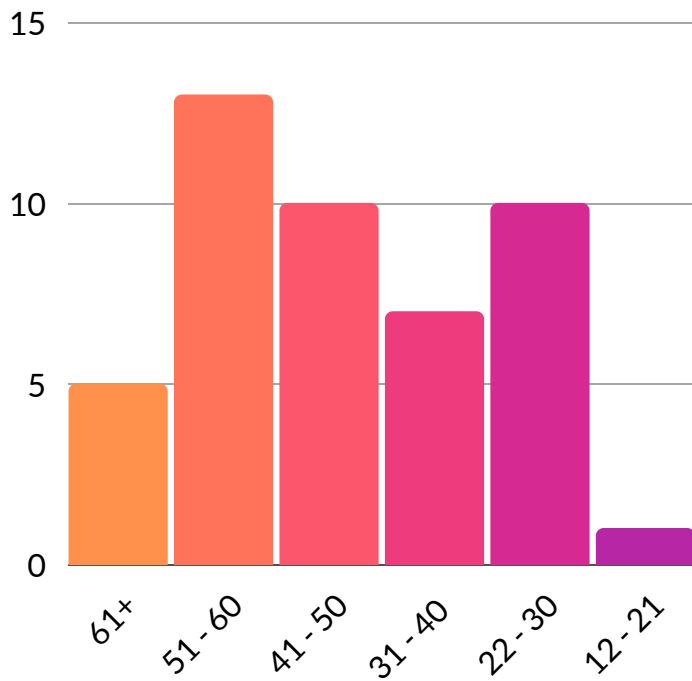
Pourcentage des objectifs visés par les activités



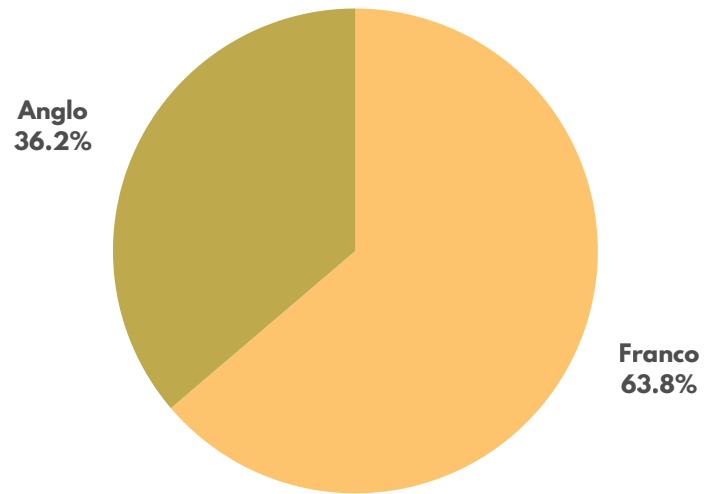
Nombre de participants ayant bénéficiés de chaque activité

# ACTIVITÉS DE JOUR

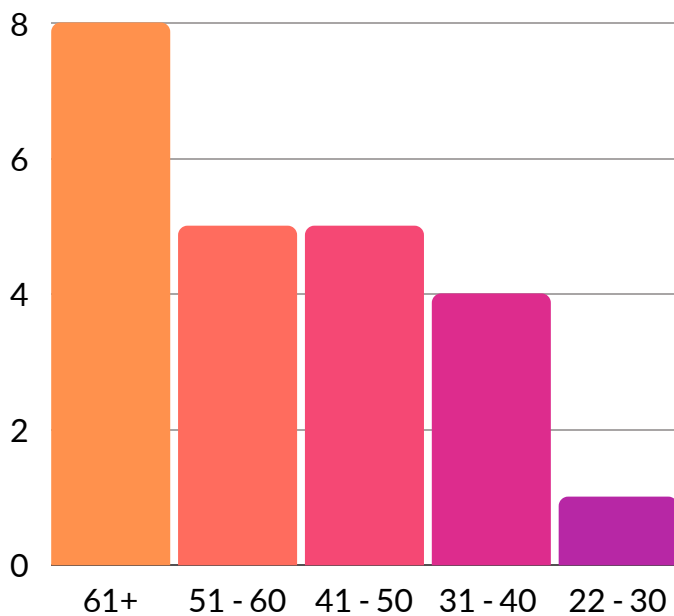
AUTOMNE



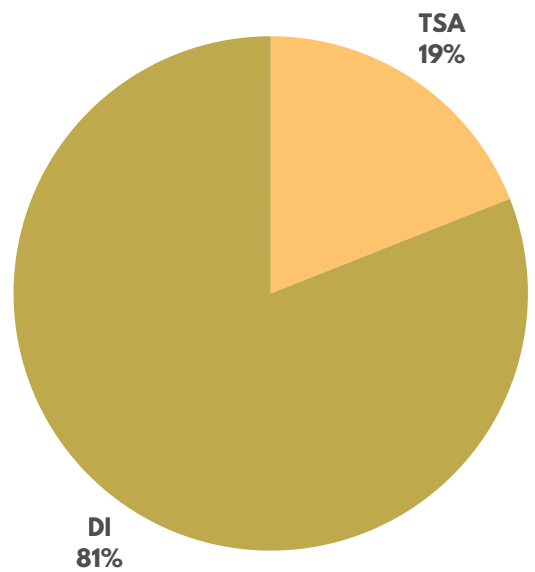
Âge des participants masculins



Pourcentage de participants francophones vs. anglophones



Âge des participants féminins

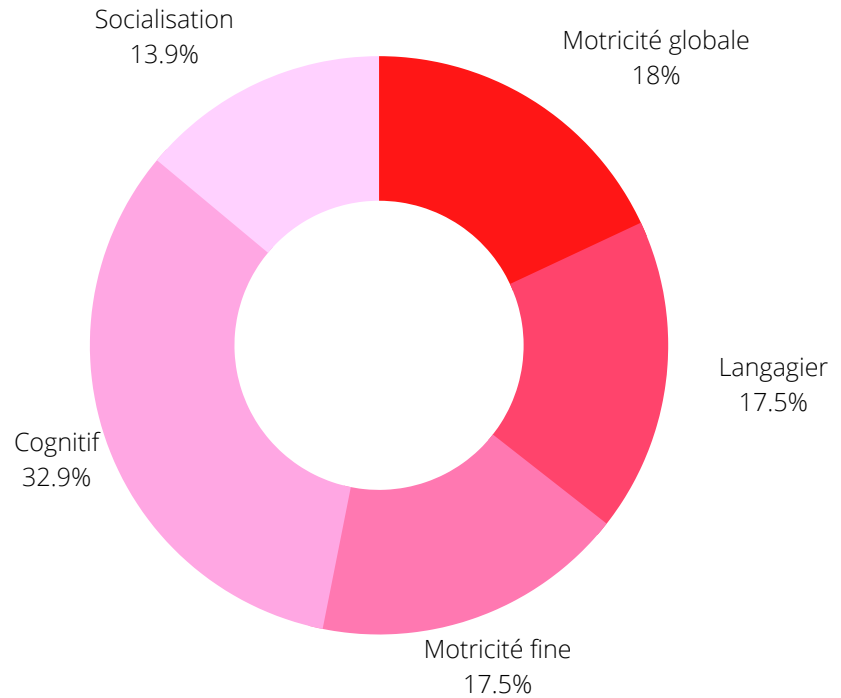


Pourcentage de participants avec DI vs. TSA

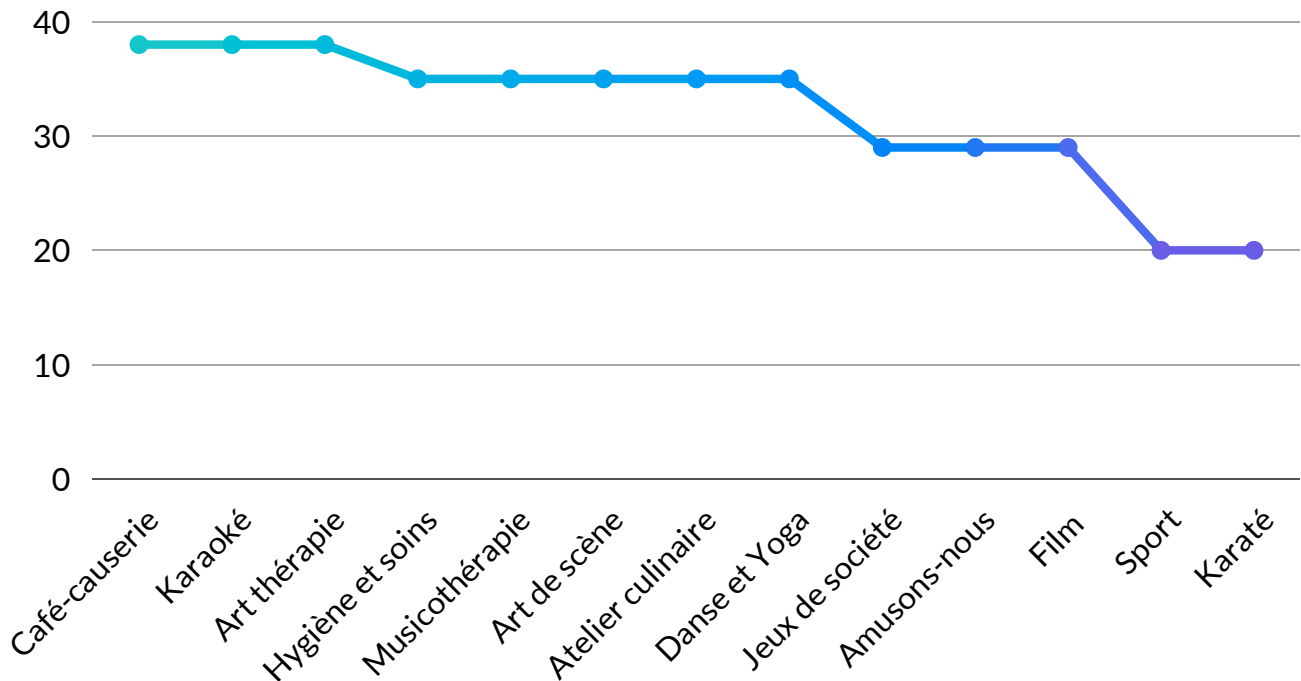
# ACTIVITÉS DE JOUR

HIVER

**51**  
**USAGERS**  
**ONT PARTICIPÉ À**  
**LA SESSION**  
**D'HIVER**



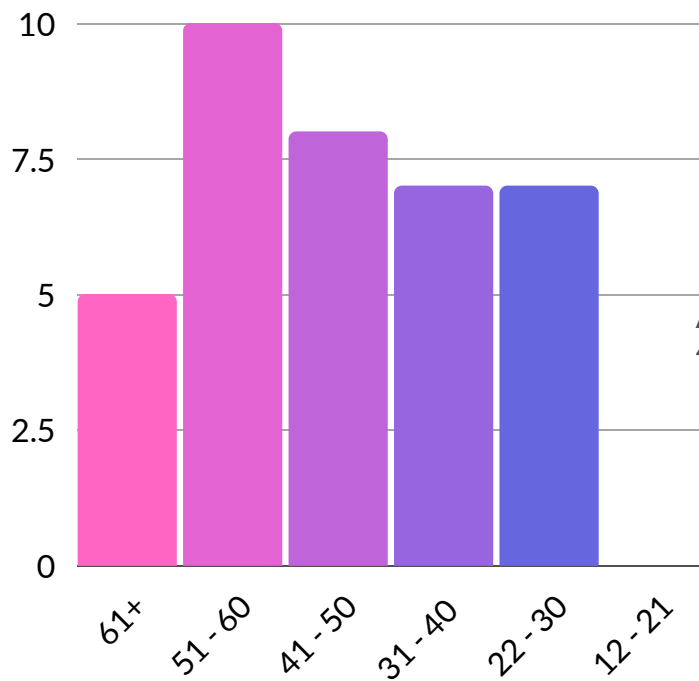
Pourcentage des objectifs visés par les activités



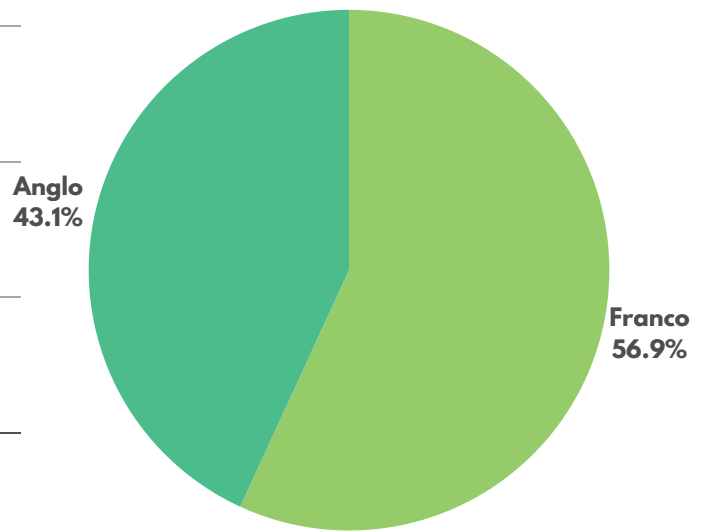
Nombre de participants ayant bénéficiés de chaque activité

# ACTIVITÉS DE JOUR

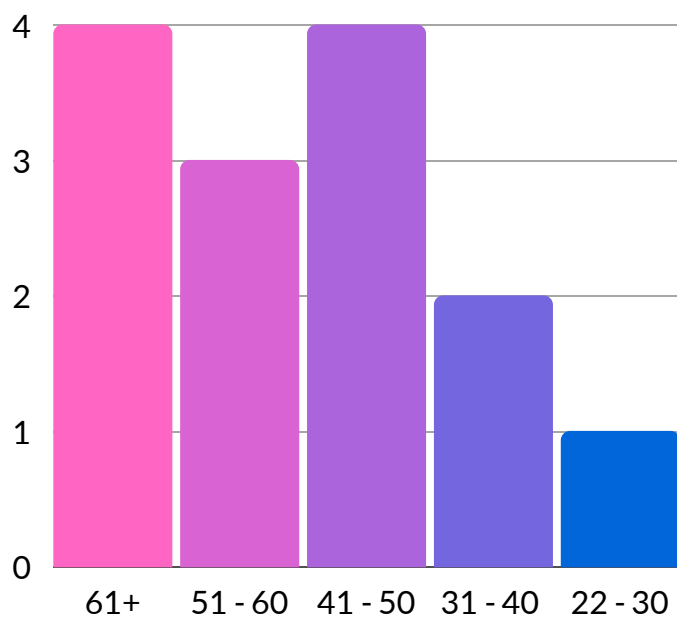
HIVER



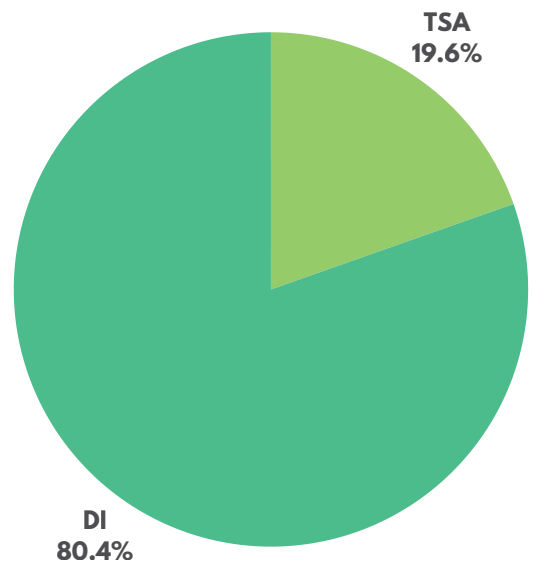
Âge des participants masculins



Pourcentage de participants francophones vs. anglophones



Âge des participants féminin



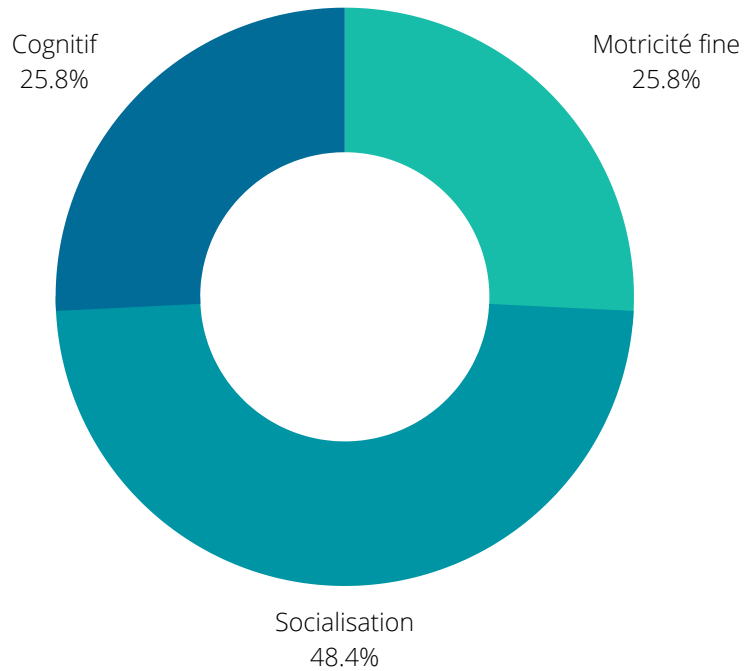
Pourcentage de participants avec DI vs. TSA

# ACTIVITÉS DE JOUR

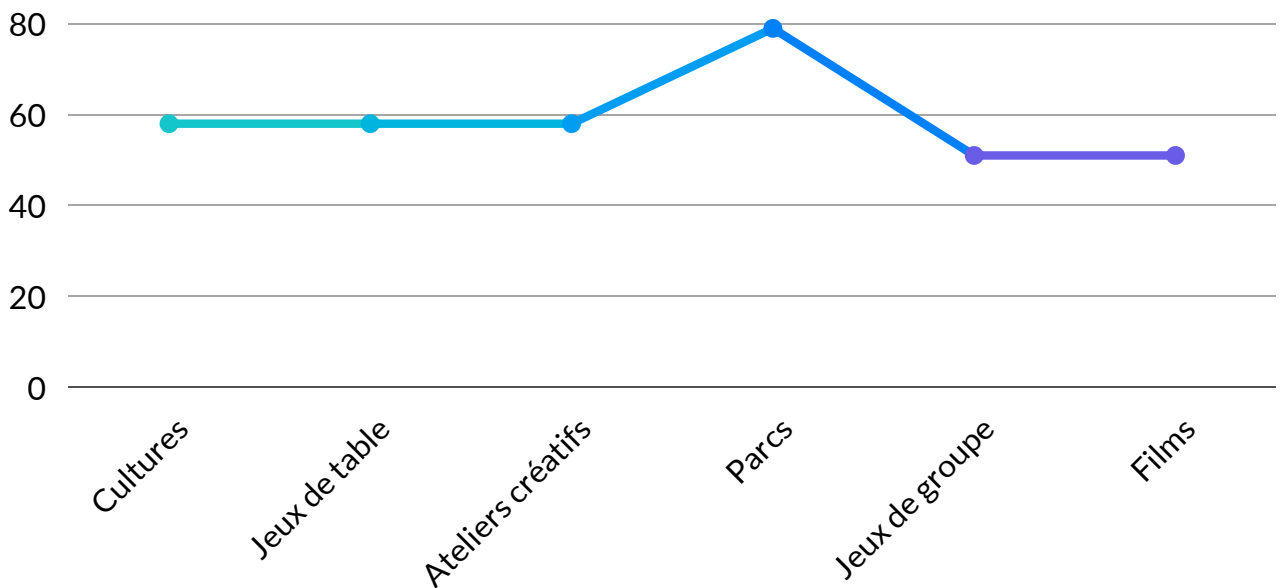
CAMP D'ÉTÉ

104  
USAGERS

ONT PARTICIPÉ À  
LA SESSION  
D'ÉTÉ



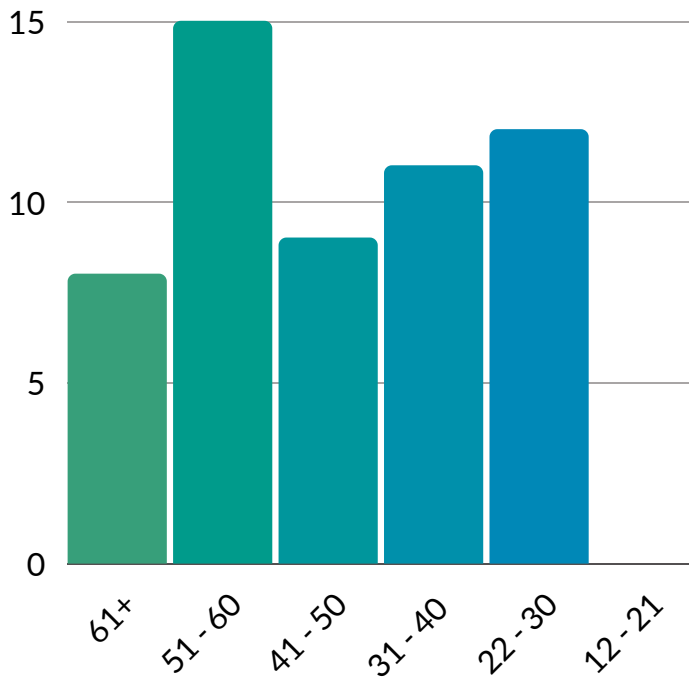
Pourcentage des objectifs visés par les activités



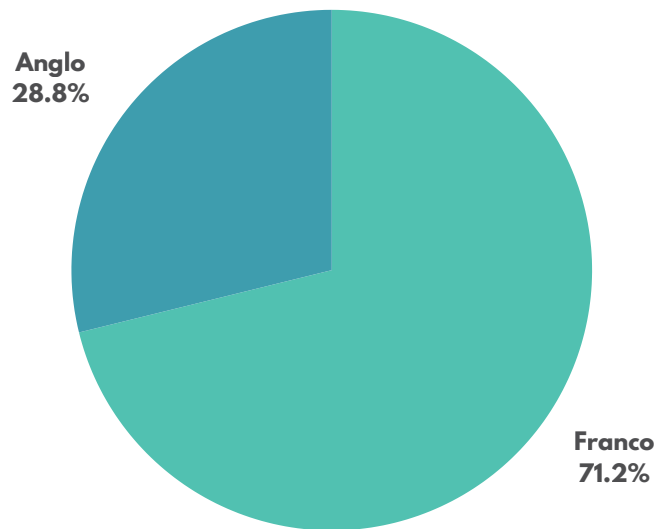
Nombre de participants ayant bénéficié de chaque activité

# ACTIVITÉS DE JOUR

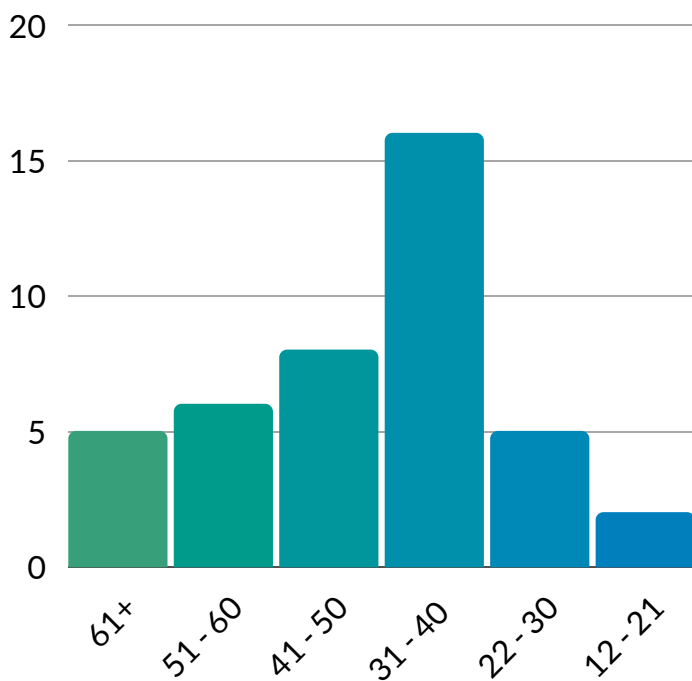
CAMP D'ÉTÉ



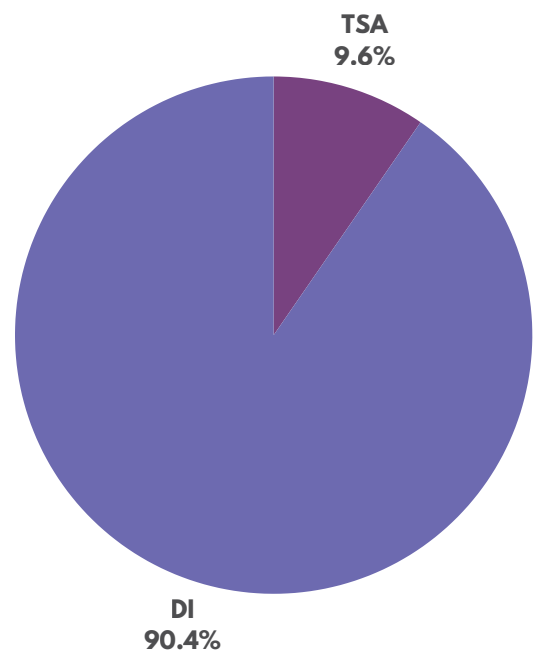
Âge des participants masculins



Pourcentage de participants francophones vs. anglophones



Âge des participants féminins

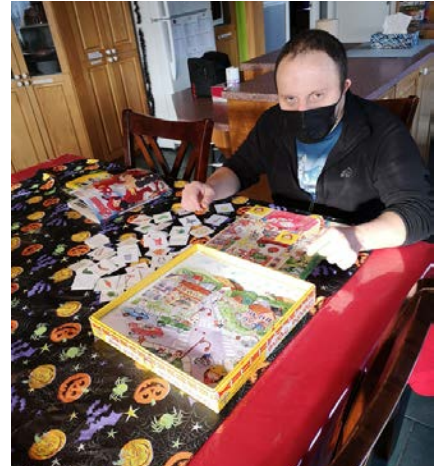


Pourcentage de participants avec DI vs. TSA

# SOUVENIRS CHEZ L'ALEDIA



# SOUVENIRS CHEZ L'ALEDIA



---

# NOS PARTENAIRES

ALPA (Association Lavalloise des personnes aidantes)

ARLPHL (Association Régionale de Loisirs pour personne handicapées de Laval)

Centre communautaire du Sablon

Chat botté SATL

CISSE (Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval)

Collège du Vieux Montréal (département éducation spécialisé)

Collège Marie-Victorin (département éducation spécialisé)

Colloque Neuro-diversité

CSDL commission scolaire de Laval

Club Judo ben

Ministère de la famille

Ministère de la Santé et des services sociaux

Yves Robillard, député fédéral

École Arc-en-ciel

École Alphonse-Desjardins

École Jean-Piaget

Kean Rousselle député provincial de Vimont

La Halte L'Orchidée bleue

Service du chat botté

Saul Polo député de Laval-des-Rapides

SALT (Société de l'autisme et des Ted de Laval)

Université de Montréal

Ville Laval

Bingo Salle Saint Vincent de Paul

Centre de bénévolat et moisson Laval

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Club de patinage de vitesse

Club des Lions de Laval

Troupe de Théâtre "Les détestables"

Ville de Laval





## Conseil d'administration

Lynda Viileneuve - Présidente

Antonio Condello - Vice-Président

Mandy Price - Secrétaire

Julien Salvat - Trésorier

Rachid Ababou - Administrateur

Brigitte Prévot - Administratrice

Jean Hupé - Administrateur

Safae Touimi - Directrice Générale

# L'équipe

Safae Touimi - Directrice Generale

Enèze Joseph - Coordonnatrice des opérations

Sopharoath Ly - Adjointe administrative

Atika Laamarti - Responsable de résidence

Sabrina Magliocco - Responsable de l'animation

Aouatif Zebiri - Conseillère aux communication

